

ショッピングカード について

ポイントがもらえるのは、予約ごとですか？1泊ごとですか？

ご宿泊1泊ごとに、スタンプを押印いたします。

誤ってショッピングカード（スタンプ）を削除してしまいました。もとに戻せますか？

お客様の携帯端末側での削除になりますので、ホテル側の対応で戻すことはできません。

個人利用だけでなく、法人利用でもポイントがもらえますか？

法人様の場合、現地でのお支払でご宿泊される場合のみ、ポイントを付与させていただきます。売掛契約（事前振込・後振込）の法人様は対象外とさせていただきます。

ポイントはいつもらえますか？

チェックイン時にフロントカウンターへポイント付与のQRコードを掲示いたしております。
※グリーンリッチホテル&カプセル那覇のカプセルタイプは対象外となります。

公式サイト以外のネット予約や旅行会社経由の予約でもポイントはもらえますか？

現地での決済でご宿泊される場合のみ、ポイントを付与させていただきます。
旅行会社やネット予約サイトとの売掛契約の場合は対象外とさせていただきます。

チェックイン時にスキャンし忘れてしまいました。後日押して貰うことは可能ですか？

チェックイン時にスキャンをお忘れになった場合は、付与できません。

割引クーポンを使用して予約した場合もポイントがもらえますか？

割引クーポン等をご利用された場合でも、ポイント付与の対象とさせていただきます。

複数名で宿泊した場合は人数分ポイントをもらえますか？

原則、1室の予約につき1つのカード、ポイント付与は1回とさせていただきます。
※複数部屋を代表者様一括でお支払の場合、1つのカードに合算しての付与は行っておりません。

特典チケットと特典を交換したい。

取得した特典チケット画面をスタッフへご提示ください。
スタッフにて、画面の「特典チケットを使用済みにする」をタップ後、特典をお渡しいたします。

ゴール特典の無料宿泊抽選券はどの様に利用すればよいですか？

抽選券をお渡しいたしますので、必要事項を記入後、スタッフへお渡し下さい。
毎月1回の抽選を行い、当選者の発表は、賞品の発送をもって代えさせていただきます。

無料宿泊券はグリーンリッチホテルズのどこでもつかえますか？

はい。グループすべての施設でお使いいただけます。

無料宿泊券はいつまでつかえますか？

無料宿泊券の交換（発行）月を含め、6ヶ月後の月末まで、ご利用いただけます。
例）10月15日に交換した場合、有効期限は翌年の3月31日となります。
※有効期限が記載されていない宿泊券はご利用いただけません。

無料宿泊券は交換した本人以外もつかえますか？

ご本人様以外でもご利用いただけます。

無料宿泊券はいつでもつかえますか？

大型連休中など、ご利用できない期間がございますので、直接ホテルへご確認ください。

お部屋のアップグレードはいつ申し込めばいいですか？

ご宿泊日当日までお申し込み可能です。
※満室等でアップグレードできるお部屋がない場合は、次回宿泊時にご変更いただけます。

アップグレードの部屋を選ぶことはできますか？

はい。お客様にお選びいただけます。
一部対象外のお部屋もございますので、直接ホテルへご確認ください。